



**MINISTERO
DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE
DIPARTIMENTO DELLE FINANZE**

**DIREZIONE DELLA GIUSTIZIA TRIBUTARIA
UFFICIO DI SEGRETERIA
DELLA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE
DI PALERMO**

Palermo, 20 giugno 2013

Al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di

Caltanissetta

e-mail: ord.caltanissetta@cert.legalmail.it

Catania

e-mail: segreteria@avvocat Catania.it

Palermo

e-mail: segreteria@avvocatipalermo.it

Messina

e-mail: segreteria@avvocatimessina.org

Alla Consulta Regionale dell'Ordine degli Ingegneri
della Regione Sicilia

e-mail: segreteria@ingpa.com

Al Consiglio dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili

Palermo

e-mail: segreteria@odcecpa.it

Al Collegio dei Periti Industriali e dei Periti Industriali
Laureati

Palermo

e-mail: info@perindpalermo.it

All'Ordine degli Architetti di

Palermo

e-mail: architettipalermo@awn.it

Al Collegio dei Geometri e Geometri Laureati

Palermo

e-mail: segreteria@geometri.pa.it

Alla Consulta Regionale dei Consulenti del Lavoro
Palermo

e-mail: consulta.sicilia@consulentidellavoropec.it

Alla Federazione Regionale degli Agrotecnici della
Sicilia

e-mail: federazione.sicilia@agrotecnici.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della Provincia di Palermo
e-mail: federazioneisicilia@conaf.it

Al Collegio dei Periti agrari
Palermo
e-mail: collegio.palermo@peritiagrari.it

Oggetto: Commissione Tributaria Regionale della Sicilia - Servizio "Prenotazione On-line".

Con nota prot. n. 3279 del 13 aprile 2011 fu data informazione ai destinatari della presente dell'attivazione di un nuovo servizio di prenotazione tramite internet degli appuntamenti presso questa Commissione Tributaria Regionale della Sicilia, sia presso la sede di Palermo che presso le sezioni staccate di Caltanissetta, Catania, Messina e Siracusa.

Il servizio è naturalmente operativo anche per gli appuntamenti presso tutte le altre Commissioni Tributarie Provinciali della Sicilia.

Da allora il servizio è stato affinato ed implementato di nuove funzionalità derivanti anche dalle esigenze via via manifestate anche da parte dell'utenza.

Nonostante gli sforzi compiuti e la piena operatività e la semplicità dell'applicativo, che contribuisce indubbiamente a facilitare le relazioni con il pubblico e ad avvicinare l'utenza alla Pubblica Amministrazione, semplificandone l'interazione, lo strumento in argomento risulta ancora poco utilizzato rispetto ad uno standard che, qualora utilizzato appieno, contribuirebbe a rendere più efficienti ed efficaci i servizi resi al cittadino-utente.

Si conferma che l'applicativo in questione è raggiungibile dal sito www.finanze.it, dove, selezionando i link "Giustizia tributaria" e "Prenotazione appuntamenti commissioni tributarie" è possibile selezionare la regione e l'ufficio presso il quale si intende fare la prenotazione per appuntamenti che, per questa Commissione Tributaria Regionale, sono consentiti dal lunedì al venerdì, dalle ore 11,00 alle ore 13,00.

La prenotazione on line consente di snellire e ridurre le attese per gli utenti che intendessero depositare appelli o atti (con una funzionalità specifica dedicata ai "grandi utenti", e cioè a chi avesse l'esigenza di depositare più di tre atti), chiedere informazioni generali o sullo stato dell'iter dell'appello, procedere alla visura degli appelli in udienza, richiedere il rilascio di copie delle sentenze anche in forma esecutiva o con certificazione di passaggio in giudicato. Inoltre, il sistema consente, in un apposito campo note, di integrare le informazioni necessarie a migliorare l'erogazione del servizio ovvero a formulare richieste on line alle quali questa amministrazione può rispondere tramite lo stesso mezzo, risparmiando così all'utente di recarsi presso lo sportello. Tale ultima funzionalità, qualora la risposta on line non dovesse essere ritenuta esaustiva, consente di conservare comunque l'appuntamento per l'ottenimento del chiarimento presso lo sportello.

Tutto ciò premesso, si sottolinea ancora una volta la rilevanza e la semplicità di utilizzo del servizio in argomento e si formula un pressante invito affinché questa comunicazione venga ampiamente e capillarmente diffusa a tutti gli uffici territoriali di rispettiva competenza che siano funzionalmente interessati all'applicativo, rappresentando che nel prossimo futuro è intendimento di questa Amministrazione di erogare tendenzialmente i servizi sopra richiamati esclusivamente tramite appuntamento.

IL DIRETTORE
Ing. Giuseppe Incardona

